



Volksbanken
Raiffeisenbanken

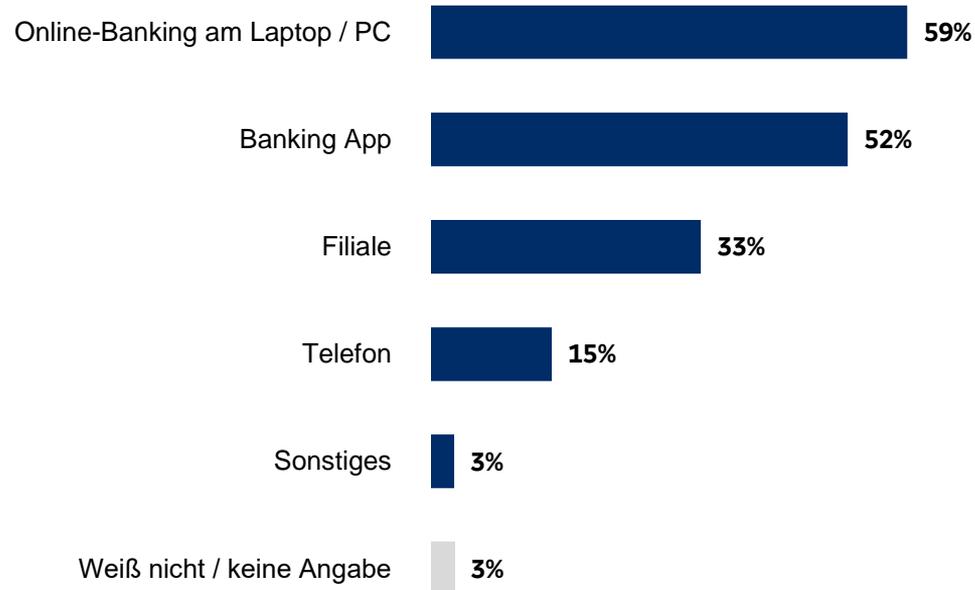
Geld-Perspektiven 2024: Wo Banking mobil und Bares noch Wahres ist

Feldzeit: 30.9 – 02.10.2024

Studiensteckbrief

- Die Daten dieser Befragung basieren auf Online-Interviews mit Mitgliedern des YouGov Panels, die der Teilnahme vorab zugestimmt haben. Für diese Befragung wurden im Zeitraum 30.09. – 02.10.2024 insgesamt 2169 Personen (davon 2127 Bankkunden) befragt.
- Die Umfrage wurde im Auftrag des Marketingfonds der Volksbanken Raiffeisenbanken im Genoverband e.V. durchgeführt.
- Die Erhebung wurde nach Alter, Geschlecht und Region quotiert und die Ergebnisse anschließend entsprechend gewichtet.
- Die Ergebnisse sind repräsentativ für die Wohnbevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren.
- Aufgrund von Rundungen kann es vorkommen, dass die Summe der Prozentzahlen in einigen Fällen nicht 100% ergibt.

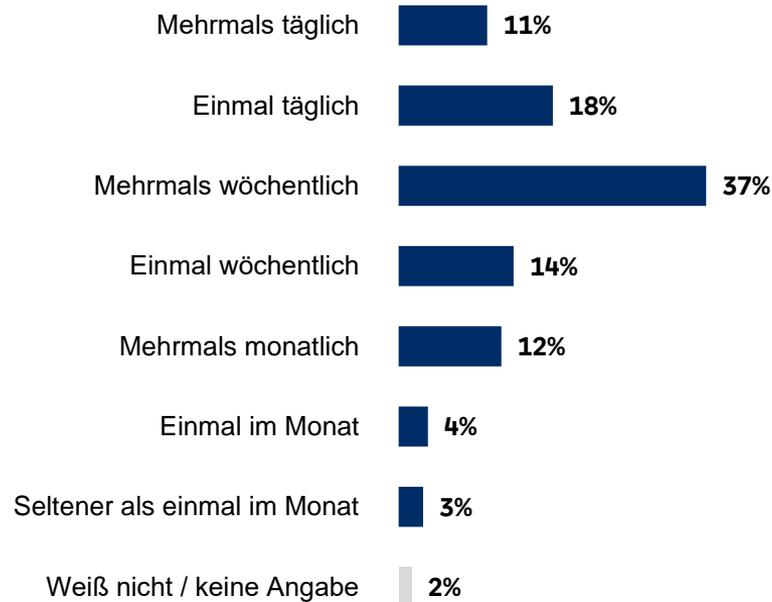
Welche Möglichkeiten nutzen Sie zur Erledigung Ihrer Bankgeschäfte (z. B. Überweisungen, einrichten von Daueraufträgen, ändern Ihrer Anschrift)? (Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.)



Basis: n= 2127 Befragte Bankkund*innen (Befragungszeitraum: 30.09. bis 02.10.2024). Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren. Aufgrund von Rundungen kann es vorkommen, dass die Summe der Prozentzahlen in einigen Fällen nicht 100% ergibt.

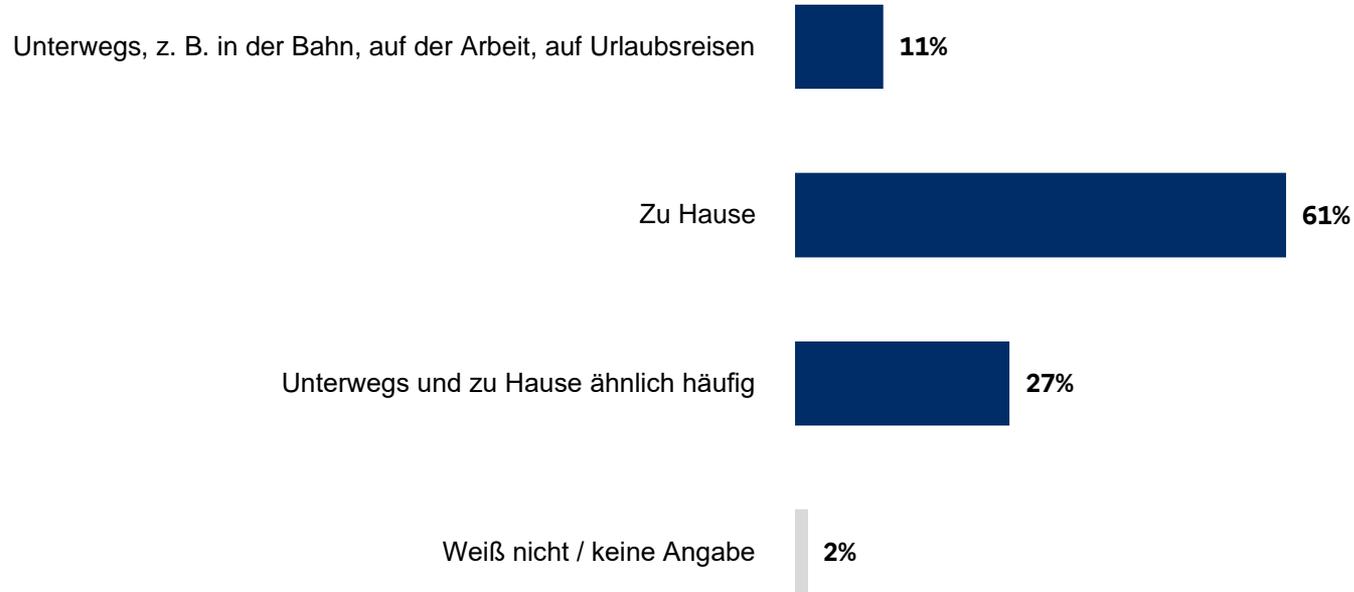
Quelle: YouGov im Auftrag des Marketingfonds der Volksbanken Raiffeisenbanken im Genoverband e.V.

Wie häufig loggen Sie sich in die Banking App(s) Ihrer Hausbank ein?



Basis: n= 1098 Befragte Bankkund*innen, die eine Banking App nutze (Befragungszeitraum: 30.09. bis 02.10.2024). Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren. Aufgrund von Rundungen kann es vorkommen, dass die Summe der Prozentzahlen in einigen Fällen nicht 100% ergibt.

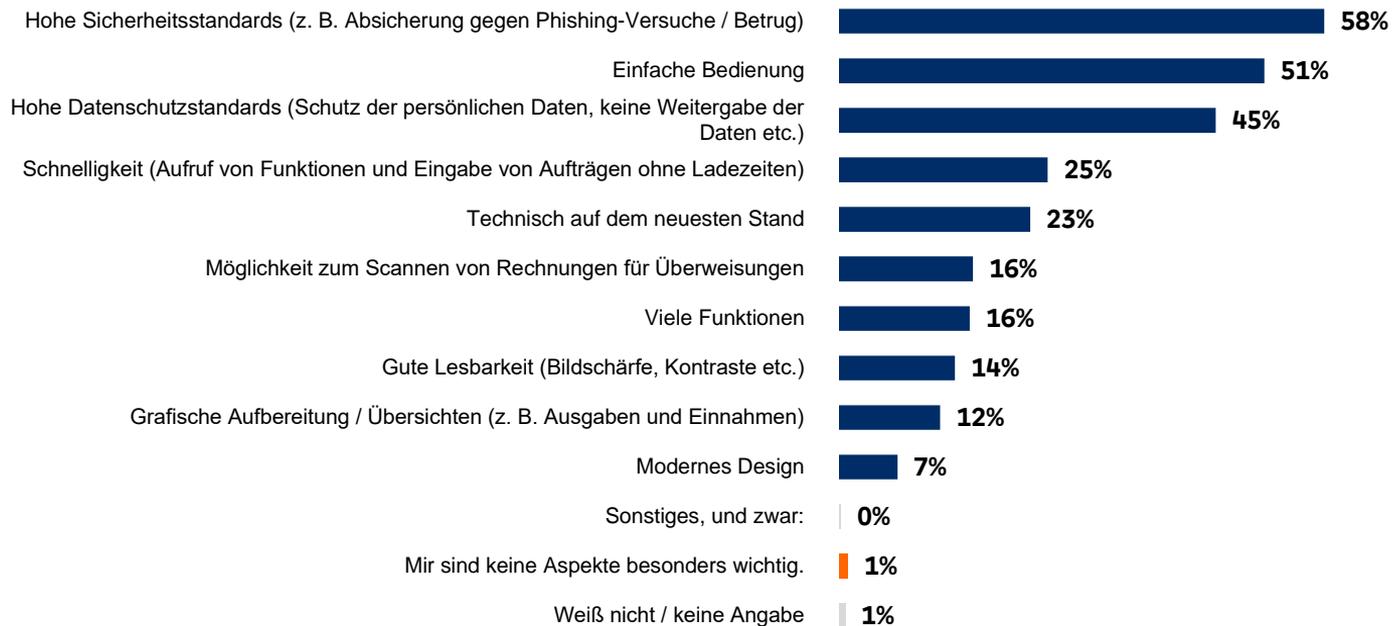
In welchen Situationen nutzen Sie die Banking App(s) Ihrer Hausbank am häufigsten?



Basis: n= 1098 Befragte Bankkund*innen, die eine Banking App nutze (Befragungszeitraum: 30.09. bis 02.10.2024). Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren. Aufgrund von Rundungen kann es vorkommen, dass die Summe der Prozentzahlen in einigen Fällen nicht 100% ergibt.

Welche der folgenden Aspekte sind Ihnen bei der Nutzung der Banking App besonders wichtig?

(Bitte wählen Sie maximal drei Antworten aus.)



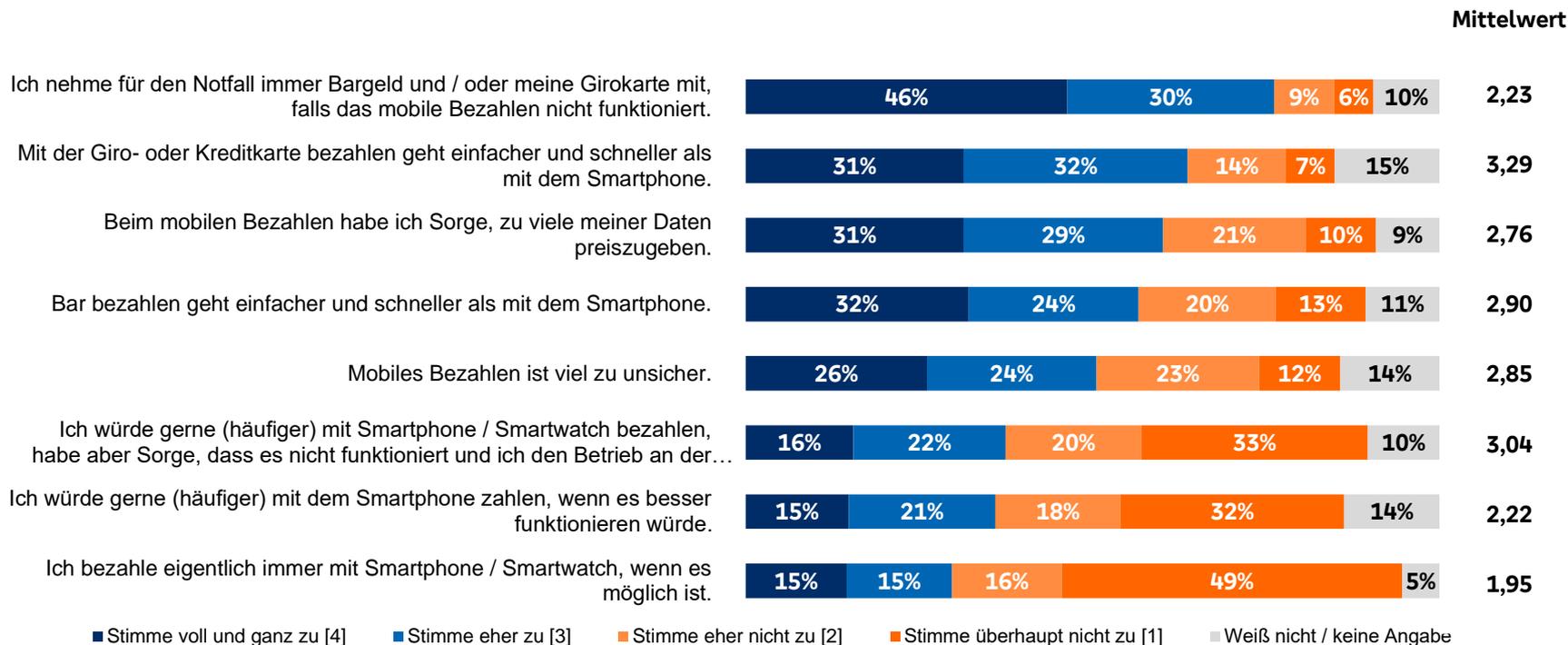
Basis: n= 1098 Befragte Bankkund*innen, die eine Banking App nutze (Befragungszeitraum: 30.09. bis 02.10.2024). Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren. Aufgrund von Rundungen kann es vorkommen, dass die Summe der Prozentzahlen in einigen Fällen nicht 100% ergibt.

Wie wahrscheinlich werden Sie alle einfachen Bankgeschäfte (z. B. Überweisungen, ändern der Adresse, Terminvereinbarungen, Zugriff zum elektronischen Postfach) in Zukunft via Banking App erledigen?



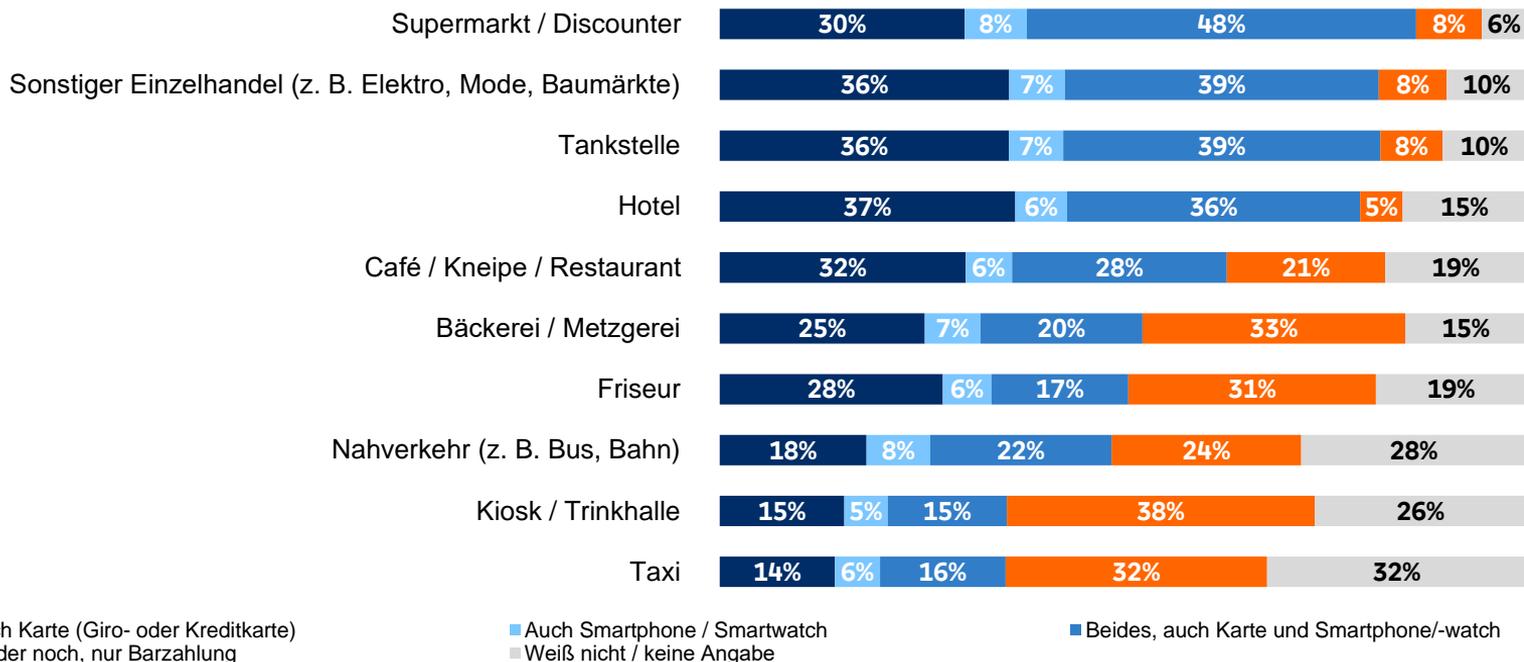
Basis: n= 2127 Befragte Bankkund*innen (Befragungszeitraum: 30.09. bis 02.10.2024). Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren.
Aufgrund von Rundungen kann es vorkommen, dass die Summe der Prozentzahlen in einigen Fällen nicht 100% ergibt.

Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussage zum Thema mobiles Bezahlen mit dem Smartphone / Smartwatch zu?



Basis: n= 2127 Befragte Bankkund*innen (Befragungszeitraum: 30.09. bis 02.10.2024). Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren. Aufgrund von Rundungen kann es vorkommen, dass die Summe der Prozentzahlen in einigen Fällen nicht 100% ergibt.

Wo ist Ihrer Erfahrung nach neben der Barzahlung in der Regel auch das Zahlen mit einer Girokarte, einer Kreditkarte oder dem Smartphone / der Smartwatch möglich?



Basis: n= 2127 Befragte Bankkund*innen (Befragungszeitraum: 30.09. bis 02.10.2024). Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren. Aufgrund von Rundungen kann es vorkommen, dass die Summe der Prozentzahlen in einigen Fällen nicht 100% ergibt.